



Skilmálar Pósthólfapjónustu: Samantekt*

1. Almennt

- Þjónustan veitir rafrænt pósthólf fyrir netföng með endingunni „@simnet.is“ frá Símanum hf., Ármúla 25, 108 Reykjavík, sími 550-6000.
- Viðskiptavinur er ábyrgur fyrir notkun pósthólfsins, greiðslum og efnislegu innihaldi þess.
- *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda þar sem ákvæðum skilmála þessara sleppir.

2. Þjónustan

- Pósthólf er virkjað með val á lykilorði á þjónustuvef Símans.
- Með virkjun staðfestir viðskiptavinur skilmálana og samningur telst stofnaður.
- Neytendur geta fallið frá samningi innan 14 daga, nema þjónustan hafi verið notuð.
- Pósthólfið er aðgengilegt á vefviðmóti eða í gegnum uppsett forrit á búnaði viðskiptavinar.

4. Ábyrgð viðskiptavinar

- Allt efni í pósthólfinu og notkun þess er á ábyrgð viðskiptavinar.
- Viðskiptavinur skal tryggja öryggi lykilorða og vernda aðgang gegn óviðkomandi aðilum.
- Óheimilt er að nota þjónustuna í ólögætum eða sviksamlegum tilgangi, dreifa vírusefnum, brjóta lög eða reglur eða villa um fyrir öðrum með notkun netfangs.
- Brjótí viðskiptavinar gegn skilmálum getur Síminn lokað fyrir aðgang að pósthólfinu.

5. Ábyrgð Símans

- Síminn tryggir að þjónustan sé aðgengileg og öryggisráðstafanir séu í samræmi við lög. Ekkert tiltekið lágmarksstigið þjónustugæða er tryggt.
- Síminn ber ekki ábyrgð á tímabundnu sambandsleysi eða á efni tölvupósta sem send eru í gegnum þjónustuna.
- Ábyrgð takmarkast við gjöld sem viðskiptavinur hefur greitt síðustu þrjá mánuði, en þó aldrei umfram 100.000 kr.

6. Aðgengi

- Aðeins viðskiptavinur hefur aðgang að pósthólfinu, nema hann afhendi öðrum lykilorð að eigin frumkvæði.

- Við andlát viðskiptavinar áskilur Síminn sér rétt til að læsa pósthólfinu.

7. Réttthafabreyting

- Réttthafabreyting krefst skriflegrar beiðni. Við breytingu færast allt innihald pósthólfsins til nýs réttthafa.

8. Verð

- Gjald fyrir þjónustuna er samkvæmt verðskrá Símans og breytingar eru tilkynntar með eins mánaðar fyrirvara.

9. Uppsögn og riftun

- Samningur er ótímabundinn. Viðskiptavinur getur sagt upp þjónustunni hvenær sem er. Pósthólfið og allt innihald þess er eytt innan eins mánaðar frá uppsögn.
- Síminn getur rift samningi ef skilmálar eru brotnir eða pósthólfið er óvirkt í 12 mánuði.

10. Upplýsingaöryggi

- Síminn notar m.a. ISO 27001 vottaða öryggisstaðla, eldveggi og dulritun til að tryggja öryggi.
- Viðskiptavinum er ráðlagt að skipta reglulega um lykilorð og forðast að smella á vafasama hlekki eða viðhengi.

11. Hugverkaréttur

- Hugverkaréttur lausnarinnar er í eigu Símans eða þriðja aðila. Viðskiptavinur hefur eingöngu takmarkað leyfi til að nota þjónustuna á samningstímanum.

12. Persónuvernd

- Persónuupplýsingar eru unnar í samstarfi við Sensa ehf., samkvæmt samningi um sameiginlega ábyrgð.

13. Annað

- Síminn getur gert breytingar eða hætt að bjóða þjónustuna með eins mánaðar fyrirvara. Öllum gögnum í pósthólfinu verður þá eytt.
- Um skilmála gilda íslensk lög, og ágreiningi skal vísað til Héraðsdóms Reykjavíkur. Neytendur geta einnig í vissum tilvikum leitað til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds, svo sem Neytendastofu eða Fjarskiptastofu.

14. Gildistími og skilmálabreytingar

- Síminn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum og verðlagningu með nægilegum fyrirvara í samræmi við lög og *Almennu viðskiptaskilmála*. Viðskiptavinir fá tilkynningu um slíkar breytingar.

* Hér er einungis um samantekt að ræða. Nálgast má skilmálana í heild sinni á www.siminn.is/skilmalar.