



Skilmálar Farsímapjónustu: Samantekt*

1. Almenn

- Skilmálarnir gilda um áskriftir yfir farsímanet og fyrirframgreidda þjónustu („Frelsi“) hjá Símanum hf., Ármúla 25, 108 Reykjavík, sími 550-6000.
- *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda þar sem ákvæði sértækra skilmála sleppa.

2. Nýskráning

- Viðskiptavinir fá SIM-kort við skráningu. Þjónustan byrjar þegar kortið er virkjað.
- Greiðslur fyrir þjónustuna hefjast næstu mánaðamót eftir virkjun og fara greiðslur eftir gildandi verðskrá hverju sinni.

3. Virkni Frelsisnúmera

- Frelsisnúmer gilda í 6 mánuði frá síðustu áfyllingu og endurnýjast með nýrri áfyllingu.
- Eftir 6 mánuði verður númer óvirkt og endurvirkjast ef fyllt er á innan 6 mánaða til viðbótar.

4. Innifalin notkun

- Notkun (mínútur, SMS, gagnamagn) endurnýjast mánaðarlega og flyst ekki á milli mánaða.
- Sérstök gjöld eiga við um símtöl í yfirgjaldsnúmer og upplýsingaveitur.

5. Notkun erlendis

- Notkun innan EES er innifalin með takmörkunum skv. verðskrá.
- Notkun utan EES er gjaldfærð sérstaklega.
- Þak getur verið sett á gagnanotkun erlendis til að forða óvæntum kostnaði.

6. Gagnamagn

- SMS-tilkynningar eru sendar ef notkun nálgast innifalið gagnamagn.
- Ef farið er yfir gagnamagn er hraði takmarkaður, nema viðskiptavinur stækki áskrift.

7. Önnur notkun

- Öll notkun utan innifalinnar þjónustu er skuldfærð sérstaklega.
- Ónýtt notkun færist ekki yfir á næsta mánuð.

8. Aukanúmer

- Aukanúmer, svo sem gagnakort, samnýta gagnamagn með aðaláskrift.

9. Gæði þjónustu

- Þjónustan er veitt eftir bestu getu en er háð ýmsum þáttum, svo sem veðri og landfræðilegum aðstæðum.
- Erlendis er þjónustan háð fjarskiptakerfum annarra fyrirtækja.

10. Notkunarreglur

- Viðskiptavinur ber ábyrgð á notkun SIM-korta.
- Óheimilt er að nota þjónustuna í sviksamlegum tilgangi eða valda truflunum á kerfum Símans.

11. Áskriftarbreytingar

- Stækkanir taka gildi strax, en minnkanir við næstu mánaðamót.

12. Greiðslur

- Viðskiptavinur greiðir fyrir alla notkun, þar með talið notkun annarra.
- Endurgreiðsla ónýttar inneignar á Frelsisnúmeri er möguleg við flutning, ef óskað er innan 6 mánaða.

13. Uppsögn

- *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda um gildistíma og uppsögn samnings.
- Við uppsögn er þjónusta greidd út þann mánuð sem henni er sagt upp í.

14. Annað

- Um skilmála gilda íslensk lög, og ágreiningi skal vísað til Héraðsdóms Reykjavíkur. Neytendur geta einnig í vissum tilvikum leitað til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds, svo sem Neytendastofu eða Fjarskiptastofu.

15. Gildistími og skilmálabreytingar

- Skilmálar voru síðast uppfærðir þann 1. október 2025.
- Síminn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum og verðlagningu með nægilegum fyrirvara í samræmi við lög og *Almennu viðskiptaskilmála Símans*. Viðskiptavinir fá tilkynningu um slíkar breytingar.

* Hér er einungis um samantekt að ræða. Nálgast má skilmálana í heild sinni á www.siminn.is/skilmalar.