



Skilmálar Talsímapjónustu: Samantekt*

1. Almenn

- Skilmálarnir gilda fyrir talsímapjónustu Símans hf., Ármúla 25, 108 Reykjavík, sími 550-6000 (ekki símkerfislausnir fyrir lögaðila).
- Þjónustan er fyrir viðskiptavini eldri en 18 ára, sem samþykkja skilmálana við virkjun.
- Viðskiptavinur ber ábyrgð á notkun, greiðslum og að þjónustan sé notuð í samræmi við skilmála.
- Verðskrá er aðgengileg á heimasíðu Símans og gilda *Almennir viðskiptaskilmálar* þar sem þessir skilmálar ná ekki yfir.

2. Nýskráning og flutningur

- Nýskráning tekur allt að 14 virka daga, nema tafir verði vegna óviðráðanlegra aðstæðna.
- Símanúmer má flytja á milli talsímapjónustuforma.
- Viðskiptavinur ber ábyrgð á að uppfæra upplýsingar um staðsetningu símtækis, t.d. vegna neyðarlínu.

3. Þjónustan

- Þjónustan nær til talsímaforma eins og VOIP, flökkunúmera og áframsendingar án nettengipunkts.
- Gæði þjónustunnar eru háð heimtaug, búnaði og nettengingu.
- Viðhald, viðgerðir og uppfærslur geta valdið tímabundnu rofi á þjónustu.
- Síminn ábyrgist rétta virkni þjónustunnar, en ekki búnaðar viðskiptavinar eða þriðja aðila.

4. Innifalin notkun

- Innifalin notkun nær aðeins til hefðbundinna símtala innanlands.
- Símtöl í yfirgjaldsnúmer, fundasíma eða erlendar línur eru ekki innifalin og eru gjaldfærð samkvæmt verðskrá.

- Kostnaður við uppsetningu tenginga eða búnaðar er ekki innifalinn í áskriftarverði.

5. Áskriftir og breytingar

- Viðskiptavinur getur gert áskriftarbreytingar í verslunum, þjónustuveri eða á þjónustuvef Símans.
- Síminn getur breytt áskrift ef hún er tekin úr sölu, með fyrirfram tilkynningu til viðskiptavinar.

6. Greiðslur og vanskil

- Viðskiptavinur ber ábyrgð á greiðslu allra mánaðargjalda og notkunar samkvæmt gildandi verðskrá. *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda um reikninga og vanskil.

7. Uppsögn

- *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda um gildistíma samnings og uppsögn.
- Uppsögn skal berast fyrir mánaðarmót og tekur gildi næstu mánaðarmót. Viðskiptavinur greiðir fyrir þjónustuna út þann mánuð sem henni er sagt upp.

8. Annað

- Um skilmála gilda íslensk lög, og ágreining skal vísað til Héraðsdóms Reykjavíkur. Neytendur geta leitað til Fjarskiptastofu við ágreining.

9. Gildistími

- Skilmálar gilda frá 1. október 2025 og þar til nýir taka við.
- Síminn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum og verðlagningu með nægilegum fyrirvara í samræmi við lög og *Almennu viðskiptaskilmála*. Viðskiptavinir fá tilkynningu um slíkar breytingar.

* Hér er einungis um samantekt að ræða. Nálágast má skilmálana í heild sinni á www.siminn.is/skilmalar.