



Skilmálar Sjónvarpsþjónustu: Samantekt*

1. Almenn

- Skilmálarnir gilda fyrir sjónvarpsþjónustu Símans hf., Ármúla 25, 108 Reykjavík, sími 550-6000.
- Viðskiptavinur ber ábyrgð á notkun og greiðslum og tryggir að notkun sé í samræmi við skilmála.
- Skilmálarnir eru aðgengilegir á heimasíðu Símans, og *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* gilda þar sem sérákvæðum sleppir.

2. Þjónustan

- Veitir aðgang að sjónvarpsefni (VOD og línuleg dagskrá) með ákveðnum spilurum.
- Síminn getur breytt útliti og virkni þjónustunnar án fyrirvara.
- Takmarkanir eru á fjölda samtímastrauma eftir áskriftarleidi.
- Gæði þjónustunnar fara eftir búnaði og internettengingu viðskiptavinar.

3. Aðgengi og notkun

- Þjónustan er einungis fyrir einkanot og notkun er leyfð á Íslandi og innan EES vegna tímabundinna ferðalaga.
- Óheimilt er að nota þjónustuna í viðskiptalegum tilgangi, opinberum birtingum eða með VPN til að villa um uppruna.
- Viðskiptavinur ber ábyrgð á því að tryggja viðeigandi internettengingu.

4. Búnaður

- Myndlykill og annar búnaður sem leigður er frá Símanum er eign félagsins og skal skilað við uppsögn þjónustu.
- Búnað má ekki taka í sundur eða breyta á nokkurn hátt, og tjón á búnaði er á ábyrgð viðskiptavinar.

5. Verð og greiðslur

- Verð fyrir þjónustu og efni er samkvæmt gildandi verðskrá.
- Vanskil eru meðhöndluð í samræmi við *Almenna viðskiptaskilmála Símans*.

6. Auglýsingar

- Auglýsingar geta birst í þjónustunni og má nálgast nánari umfjöllun um þær í

Persónuverndarstefnu Sjónvarpsþjónustu Símans.

7. Réttur til að falla frá samningi

- Viðskiptavinur getur fallið frá samningi innan 14 daga nema hann hafi byrjað að nota þjónustuna.

8. Uppsögn

- *Almennir viðskiptaskilmálar Símans* eiga við um gildistíma og uppsögn samnings.
- Uppsögn skal tilkynnt fyrir mánaðamót og tekur gildi næsta mánaðarmót.
- Uppsögn hefur áhrif á aðgang að áskriftum tengdum þjónustunni.

9. Höfunda- og hugverkaréttur

- Myndefni er varið af íslenskum og alþjóðlegum höfundarétti.
- Óheimilt er að afrita, deila eða endurskapa efni þjónustunnar.

10. Meðferð persónuupplýsinga

- Síminn vinnur með persónuupplýsingar í samræmi við *Persónuverndarstefnu Sjónvarpsþjónustu Símans*.

11. Öryggi

- Viðskiptavinum er óheimilt að reyna að fara í kringum öryggisráðstafanir í þjónustunni.

12. Takmörkun ábyrgðar

- Síminn ber ekki ábyrgð á tjóni vegna notkunar þjónustunnar eða á gæðum þjónustu sem fer eftir fjarskiptaþjónustu þriðja aðila.

14. Annað

- Um skilmála gilda íslensk lög, og ágreiningi skal vísað til Héraðsdóms Reykjavíkur. Neytendur geta einnig í vissum tilvikum leitað til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds, svo sem Neytendastofu eða Fjarskiptastofu.

13. Gildistími og skilmálabreytingar

- Skilmálar tóku gildi 1. október 2025 og gilda þar til nýir taka við.
- Síminn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum og verðlagningu með nægilegum fyrirvara í samræmi við lög og *Almennu viðskiptaskilmála*. Viðskiptavinir fá tilkynningu um slíkar breytingar.

* Hér er einungis um samantekt að ræða. Nálgast má skilmálana í heild sinni á www.siminn.is/skilmalar.