



LÉTTKORT SÍMINN PAY KORTASKILMÁLAR

Sérstakt samþykki: Með því að samþykkja þessa skilmála veitir þú okkur leyfi til að vinna úr persónuupplýsingum þínum (þar á meðal færslugögnum) til að veita þér greiðsluþjónustu í samræmi við finnsku löginn um greiðsluþjónustu (sjá 15. grein hér að neðan).

Útgáfa: 17.10.2025

Samningur þessi („**skilmálar**“) hefur að geyma skilmála sem varða notkun kortsins sem gefið er út af Enfuce License Services Ltd og felur í sér bindandi samning milli þín og okkar. Með orðunum „**þú**“, „**þig**“, „**þér**“, „**þín**“ og „**þinn**“ er átt við korthafa, eins og það hugtak er skilgreint hér á eftir.

Kortið er gefið út af Enfuce License Services Ltd („**Enfuce**“, „**við**“, „**okkur**“ eða „**okkar**“). Við höfum starfsleyfi frá og lútum eftirliti finnska fjármálaeftirlitsins sem rafeyrisstofnun, og erum með leyfi til að gefa út kortagreiðslumiðla sem tengjast neti kortafyrirtækisins (eins og það hugtak er skilgreint hér á eftir).

Kortið er látið þér í té í samstarfi við Síminn Pay (sjá nánari upplýsingar hér á eftir). Hlutverk Síminn Pay er útskýrt nánar í 3 grein.

Skilmálar þessir gilda um eftirfarandi kortakerfi („**kortakerfi**“):

Lýsing á kortakerfi

Gerð korts:	Einstaklingskort Rafræn og tókuð (þ.e. kort í rafrænu veski)
Tegund fjármögnunar:	Kreditkort: Kortið er kreditkort og öll notkun er takmörkuð við fjárhæð lánsheimildar kortsins og önnur takmörk sem getið er í skilmálum þessum. Allar lánsheimildir sem Síminn Pay veitir í tengslum við kortið eru eingöngu á milli þín og Síminn Pay og/eða þriðja aðila lánveitanda sem Síminn Pay kemur í kring. Allar slíkar lánsheimildir lúta samningi sem gerður er beint við Síminn Pay og/eða þriðja aðila lánveitanda. Til að taka af allan vafa skal tekið fram að við erum ekki aðili að neinum lánssamningi og við veitum ekki lán í tengslum við kortið.
Kortafyrirtæki:	Mastercard
Tilgreindur gjaldmiðill:	ISK (íslensk króna)
Útgefandi:	Enfuce License Services Ltd, félag sem er stofnað í Finnlandi með skráð heimilisfang að Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finnlandi, netfang issuing.support@enfuce.com . Enfuce er skráð í finnsku fyrirtækjaskránni með númer 2992502-3 og hefur starfsleyfi sem rafeyris- og greiðslustofnun. Enfuce lýtur eftirliti finnska fjármálaeftirlitsins, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, s. 09 183 51, finanssivalvonta(at)finanssivalvonta.fi. Hvað varðar viðskiptavinum sem eru einstaklingar lýtur Enfuce einnig eftirliti umboðsmanns neytendaverndar (e. Consumer Protection Ombudsman), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttaja-asiat .
Síminn Pay:	Síminn Pay ehf., kennitala 4711032250, félag sem er stofnað á Íslandi með skráða skrifstofu að Ármúla 25, 108 Reykjavík, Íslandi.
Notendaviðmót:	vefsíða: www.siminnpay.is

	og Síminn Pay farforritið Notendaviðmótið gerir notendum kleift að virkja kort, skoða færslur, skoða tiltæka heimild, loka korti og opna það og senda fyrirspurnir til viðskiptavinabjónustu varðandi notkun kortsins/kortanna og/eða tiltæka heimild.
Færsluhámörk:	Eins og kveðið er á um í viðaukanum.
Kortanotkun:	Farsími/netverslun: Já Úttektir í hraðbanka: Nei Notkunarsvæði: Hvar sem er í heiminum. Takmarkanir á notkun: Sjá einnig flokka söluaðila sem sæta takmörkunum í viðaukanum.

Þú verður að samþykkja og fara eftir þessum skilmálum til að geta notað kortið. Þú verður beðin/n um að staðfesta samþykki þitt á þessum skilmálum þegar þú sækir um kort og/eða virkjar það í gegnum notendaviðmótið. Ef þú samþykkir ekki þessa skilmála munum við ekki geta afgreitt umsókn þína um kort og/eða virkjað kortið þitt. Skilmálar sem eru í gildi þegar þú sækir um kort munu birtast í notendaviðmótinu og hægt er að prenta þá út eða vista á rafrænu sniði (til dæmis sem pdf).

Skilmálar þessir mynda lagalega bindandi samning milli þín og okkur. Vinsamlegast athugaðu að Síminn Pay er ekki aðili að þessum samningi og samband þitt við Síminn Pay lýtur sérstökum samningi, sem í skilmálum þessum er kallaður samningur við umsjónaraðila kortakerfis.

Vinsamlegast lestu skilmála þessa vandlega og geymdu eintak svo þú getir lesið þá síðar.

1. Skilgreiningar og túlkun

1.1 Skilgreind hugtök skulu hafa neðangreinda merkingu, nema þau séu skilgreind annars staðar í skilmálum þessum:

„**Gildandi lög**“ merkir öll gildandi, þar á meðal sett lög, lagagærnir, reglugerðir, úrskurðir og dómarmála, hvers kyns kröfur, leiðbeiningar eða verklagsreglur sem viðeigandi aðili sem setur reglur gefur út, og hvers kyns viðeigandi reglur eða kröfur kortafyrirtækis sem tengist útgáfu, sölu, leyfi eða notkun á kortinu.

„**Tiltæk heimild**“ merkir fjárhæð heimildarinnar sem lánveitandi gerir tiltæka til ráðstöfunar á kortinu, í hverju tilviki með fyrirvara um færsluhámörk, eins og tilgreint er í skilmálum þessum.

„**Virkur dagur**“ merkir mánudaga til föstudaga, kl. 9 til 17 að EET/EEST-tíma, að frátöldum lokunardögum banka, þjóðarhátíðardögum og almennum frídögum í Finnlandi.

„**Kort**“ merkir sérhver tegund greiðslumiðla sem tilgreind er í lýsingu á kortakerfinu hér að framan, svo sem rafræn kort eða kort á tókuðu formi (rafrænt veski), sem við gefum út til þín í tilgreindum gjaldmiðli. Tilvísanir í kort taka einnig til allra öryggisupplýsinga.

„**Kortafyrirtæki**“ merkir greiðslunetið sem kortin eru tengd við, eins og tilgreint er í lýsingunni á kortakerfinu.

„**Korthafi**“ merkir þú, sá aðili sem á tiltæka fjármuni sem þú getur notað í tengslum við kortið og sem kortið er gefið út til.

„**Click to Pay**“ merkir eiginleiki sem veittur er í samstarfi við kortafyrirtækið og gerir þér kleift að framkvæma rafrænar færslur hjá þáttökusöluaðilum án þess að slá inn kortaupplýsingar þínar við hverja færslu.

„**Viðskiptavinabjónusta**“ merkir aðstoð sem Síminn Pay veitir í tengslum við kortið og kortakerfið og er nánari upplýsingar um það að finna í viðaukanum við skilmála þessa.

„**Tilgreindur gjaldmiðill**“ merkir gjaldmiðillinn sem tilgreindur er í lýsingunni á kortakerfinu.

„**Persónuupplýsingar**“ merkir hvers kyns persónuupplýsingar sem varða umsókn þína um kortið, þar á meðal (en ekki takmarkað við): nafn þitt, fæðingardagur, kennitala, heimilisfang, netfang og símanúmer (jarðlína og/eða farsími), og þær kunna að innifela öryggisupplýsingar. Ítarlegar upplýsingar um persónuupplýsingarnar sem við vinnum með er að finna í persónuverndarstefnu okkar (<https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>).

„Posi“ merkir afgreiðslutæki.

„**Samningur við umsjónaraðila kortakerfis**“ merkir hvers kyns samningur milli þín og Síminn Pay varðandi kortakerfið, þar á meðal notkunarskilmálar notendaviðmótsins og skilmálar sem gilda um viðbótarþjónustu sem Síminn Pay veitir þér.

„**Aðili sem setur reglur**“ merkir, eins og samhengið krefst, sérhvert kortafyrirtæki og/eða eftirlitsaðili eða -stofnun sem hefur lögsögu yfir okkur eða Síminn Pay í tengslum við útgáfu, markaðssetningu, sölu, leyfisveitingu eða notkun kortanna eða þjónustunnar sem veitt er samkvæmt skilmálum þessum, þ.m.t. án takmörkunar finnska fjármálaeftirlitið.

„**Öryggisupplýsingar**“ merkir ákveðnar upplýsingar um kortið og notkun þess sem þú gafst upp þegar þú sóttir um kortið, til dæmis persónuupplýsingar þínar eða lykilorð, eða upplýsingar sem við látum þér í té öðru hvoru, til dæmis kortanúmer (þar með talið þriggja stafa CVV-númer), gildistími þess eða lykilorð sem tengist reikningnum þínum í notendaviðmótinu.

„**Færsla**“ merkir notkun þín á kortinu til að inna af hendi greiðslu ef það er heimilað.

„**Notendaviðmót**“ merkir vefsíðan, undirsíðurnar og/eða farforritin sem Síminn Pay veitir þér samkvæmt og með fyrirvara um samninginn við umsjónaraðila kortakerfis þar sem þú getur framkvæmt ákveðnar aðgerðir í tengslum við kortið þitt, eins og tilgreint er í lýsingu á kortakerfinu.

2. Hæfis- og aðrar athuganir

- 2.1 Þú verður að vera 18 ára eða eldri og búa á Íslandi til að eiga rétt á að sækja um kort.
- 2.2 Umsókn þín um kort kann að vera háð ákveðnum hæfis- og öðrum athugunum sem Síminn Pay framkvæmir fyrir okkar hönd, til dæmis til að staðfesta deili á þér. Þú samþykkir að veita allar upplýsingar og gögn sem Síminn Pay fer fram á. Vinsamlegast athugaðu að Síminn Pay kann að fá þriðja aðila til að staðfesta ákveðnar upplýsingar, til dæmis lánshæfismatsfyrirtæki.
- 2.3 Allar upplýsingar sem þú veitir verða að vera nákvæmar og réttar eftir bestu vitund þinni. Þú verður að láta viðskiptavinþjónustu tafarlaust vita ef einhverjar af upplýsingunum sem þú veitir breytast eða uppfæra upplýsingarnar þínar í notendaviðmótinu. Þú verður að tilkynna allar breytingar á persónuupplýsingum þínum, viðurlög sem kunna að áhrif á þig eða ef notkun þín á kortinu verður ólögleg af einhverjum öðrum ástæðum.
- 2.4 Við (og Síminn Pay fyrir okkar hönd) áskiljum okkur rétt til að framkvæma frekari athuganir eftir að kortið þitt hefur verið gefið út, til dæmis áður en við afgreiðum nokkra færslu.
- 2.5 Ef þú lætur ekki í té umbeðnar upplýsingar eða gögn er hugsanlegt að við getum ekki gefið út kortið og/eða afgreitt nokkra færslu og við kunnum að loka kortinu þínu og rifta þessum samningi við þig.
- 2.6 Allar kortaumsóknir og -virkjanir eru háðar ákvörðun okkar og við getum neitað að samþykkja beiðni þína.

3. Hlutverk okkar og hlutverk Síminn Pay

- 3.1 Við erum útgefandi kortsins og sjáum um allar færslur sem framkvæmdar eru með kortinu.
- 3.2 Kortið er afhent þér í samstarfi við Síminn Pay, sem veitir þér notendaviðmótið, tekur við og vinnur úr kortaumsóknum fyrir okkar hönd, veitir viðskiptavinþjónustu og framkvæmir ákveðnar aðgerðir sem tengjast stjórnun og umsjón kortakerfisins fyrir okkar hönd.
- 3.3 Síminn Pay veitir þér einnig lánsheimildina samkvæmt beinum samningi milli þín og Síminn Pay. Við erum ekki aðili að slíkum lánssamningi og berum ekki ábyrgð á að veita lán í tengslum við kortið.
- 3.4 Síminn Pay er aðaltengiliður þinn og ef þú hefur einhverjar spurningar eða vandamál varðandi notkun kortsins ættir þú að hafa samband við Síminn Pay í gegnum viðskiptavinþjónustuna.
- 3.5 Síminn Pay hefur heimild til að safna og miðla til okkar öllum upplýsingum, samskiptum og förmælum sem þú sendir, til dæmis umsókn um kort eða beiðnir sem gerðar eru í gegnum viðskiptavinþjónustuna.

- 3.6 Við kunnum að nýta okkur réttindi okkar samkvæmt þessum skilmálum í gegnum Síminn Pay og að þessu takmarkaða leyti verða tilvísanir í „okkur“, „við“ eða „okkar“ túlkaðar sem tilvísanir í Síminn Pay.

4. Almennar upplýsingar um kortið

- 4.1 Kortið er greiðslumiðill sem hægt er að nota til að greiða tafarlaust fyrir vörur og þjónustu á stöðum sem taka við kortum með merki kortafyrirtækisins.
- 4.2 Kortið er ávallt eign okkar og þegar við óskum eftir því verður að skila því til okkar eða eyðileggja það.
- 4.3 Notkun kortsins er bundin við þig. Þú getur ekki framselt réttindi þín samkvæmt skilmálum þessum og þér er stranglega bannað að leyfa einhverjum þriðja aðila að nota kortið.
- 4.4 Kreditkortið þitt þarfnast lánsheimildar sem notuð er á kortinu, sem Síminn Pay veitir eða kemur í kring fyrir þig. Við berum ekki ábyrgð á neinni lánsheimild sem ekki er veitt og við veitum ekki þjónustu sem er fólgin í því að veita lán vegna kortsins.
- 4.5 Upplýsingar um tiltæka heimild, færslur og aðferðir við að fjármagna kortið er að finna í notendaviðmóttinu og í samningi við umsjónaraðila kortakerfisins.

5. Virkjun og notkun kortsins

- 5.1 Kortið rennur út á þeirri dagsetningu sem tilgreind er á kortinu. Ekki er hægt að nota kortið eftir að það rennur út.
- 5.2 Aðeins er hægt að nota kortið ef það hefur næga tiltæka heimild til að greiða fyrir færslu ásamt öllum tengdum gjöldum. Ef tiltæk heimild er ekki næg til að greiða fyrir færslu (ásamt öllum viðeigandi gjöldum) verður færslunni hafnað. Fjárhæð hverrar færslu og allra viðeigandi gjalda verður dregin frá tiltækri heimild.
- 5.3 Síminn Pay eða lánveitandi sem Síminn Pay kemur í kring kann að innheimta vexti af öllum fjárhæðum sem dregnar eru af tiltækri heimild vegna úttektar færslu og gjalda. Slíkir vextir verða gjaldfærðir á kortið og lækka þannig tiltæka heimild. Nánari upplýsingar um hvernig vextir verða lagðir á kortið þitt og hvernig endurgreiðslur af láninu eiga að fara fram er að finna í lánssamningnum við Síminn Pay eða lánveitandann.
- 5.4 Gjöldin sem tilgreind eru í viðaukanum verða dregin frá tiltækri heimild. Ef við getum, af einhverjum ástæðum, ekki gjaldfært gjöld eða aðrar fjárhæðir sem við eigum tilkall til á kortið þitt samþykkir þú að greiða eins fljótt og auðið er eftir að þú móttækur greiðslubeiðni frá okkur eða Síminn Pay.
- 5.5 Í lýsingu á kortakerfinu og ákvæðum viðaukans eru tilgreindar allar takmarkanir og hámark sem eiga við um notkun kortsins.
- 5.6 Þú samþykkir að taka við inneignarfærslu á kortið (þ.e. hækkun á tiltækri heimild) ef þú átt rétt á endurgreiðslu af einhverjum ástæðum.
- 5.7 Við berum ekki ábyrgð á að tryggja að allir söluaðilar og posar taki við kortinu þínu.
- 5.8 Ef (við sérstakar aðstæður eða fyrir mistök) við afgreiðum færslu þrátt fyrir að ekki sé til staðar næg tiltæk heimild munum við draga slíka fjárhæð frá öllum síðari innborgunum eða öðrum greiðslum sem hækka tiltæku heimildina eða, ef næg tiltæk heimild er ekki fyrir hendi, gætum við beðið þig um að endurgreiða slíkar fjárhæðir.
- 5.9 Þú getur gert samning um endurtekna færslur við söluaðila. Í slíku tilviki þarftu að heimila fyrstu færsluna í samræmi við þessa skilmála. Síðari endurtekna færslur verða sjálfkrafa teknar af tiltækri heimild samkvæmt samkomulagi milli þín og söluaðilans. Þú berð ábyrgð á að staðfesta að fjárhæðin sem skuldfærð er vegna endurtekinnar færslu sé rétt. Til að hætta í þjónustunni verður þú að hafa samband við söluaðila.
- 5.10 Sumir söluaðilar munu sækja um forheimild til að taka frá fjárhæð sem gæti verið hærri en endanlega færslan. Þetta gæti til dæmis gerst þegar kortið er notað til að bóka hótलगistingu eða

bíllaleigubíl, þegar endanleg upphæð reikningsins er óþekkt. Í því tilviki, ef ekki er fyrir hendi næg tiltæk heimild, kann beiðni um forheimild að vera hafnað. Fyrir þess konar þjónustu ættir þú að tryggja að næg tiltæk heimild sé á kortinu til að mæta þeirri fjárhæð sem krafist er samkvæmt forheimildinni.

- 5.11 Við mælum ekki með að nota kortið sem tryggingu fyrir framtíðargreiðslum, til dæmis sem innborgun, þar sem í slíkum tilfellum gætu söluaðilar áætlað endanlegu upphæðina og þessi áætlaða upphæð verður tímabundið ekki tiltæk til notkunar á kortinu þínu.
- 5.12 Ef þú og söluaðili komist að samkomulagi um endurgreiðslu inn á kortið (ef kortið var notað til að framkvæma færsluna) getur söluaðilinn afgreitt endurgreiðsluna í gegnum posa. Fjárhæðir sem lagðar eru inn á kortið sem endurgreiðslur frá söluaðilum munu hækka tiltæka heimild á kortinu þegar við fáum staðfestingu frá kortafyrirtækinu um að endurgreiðsla frá söluaðila hafi verið afgreidd. Ef fjárhæð er lögð inn á kortið sem er hærri en endurgreiðslufjárhæðin kann umframfráhæðin að vera dregin frá tiltækri heimild þinni og endurgreidd söluaðilanum. Innáfallingargjöld geta átt við um endurgreiðslur sem afgreiddar eru í gegnum posa, ef slík gjöld eru tilgreind í viðaukanum.
- 5.13 Þú verður að tryggja að allar færslur sem þú framkvæmir með kortinu brjóti ekki í bága við gildandi lög og að þú munir ávallt fara að öllum gildandi lögum varðandi notkun kortsins. Ekki má nota kortið í ólöglegum tilgangi, þar með talið við kaup á vörum eða þjónustu sem er bönnuð samkvæmt gildandi lögum.
- 5.14 Geta þín til að nota eða fá aðgang að kortinu getur stundum orðið fyrir truflunum, til dæmis ef við þurfum að framkvæma viðhald á kerfum okkar eða ef kortafyrirtækið á í vandræðum með vinnslu færslna. Þú ættir að láta viðskiptavinabjónustu vita af öllum vandamálum sem koma upp við notkun kortsins eða tilkynna vandamálið í gegnum notendaviðmótið og við munum gera okkar besta til að leysa þau eins fljótt og auðið er.
- 5.15 Þú getur óskað eftir því að kortinu verði lokað eða það opnað aftur með því að hafa samband við viðskiptavinabjónustu eða nota notendaviðmótið. Að loka kortinu þínu uppfyllir ekki skyldu þína til að upplýsa okkur um grun um eða eiginlegt tap, þjófnað, misnotkun eða sviksamlega notkun kortsins eða öryggisupplýsinganna. Nánari upplýsingar um hvað beri að gera við slíkar aðstæður er að finna í 7. grein.

6. Rafræn veski

- 6.1 Þessi 6 grein gildir ef rafrænt veski (til dæmis Apple Pay og Google Pay) er virkjað á kortinu sem hluti af kortakerfinu.
- 6.2 Notkun rafræns veskis lýtur skilmálum þess aðila sem býður upp á rafræna veskið, sem verða kynntir þér þegar þú virkjar rafrænt veski í tækinu þínu. Við berum ekki ábyrgð á skilmálum sem gilda um notkun rafrænna veskja.
- 6.3 Til að nota kort í rafrænu veski, eða til að fjarlægja það úr rafrænu veski, verður þú að fylgja leiðbeiningum þess aðila sem býður upp á rafræna veskið. Sumir aðilar sem bjóða upp á rafræn veski kunna að takmarka notkun ákveðinna korta eða takmarka fjölda korta sem bætt er við. Athugið að virkni veskja er ekki á okkar ábyrgð og öllum spurningum um notkun veskja ætti að beina til viðkomandi aðila sem býður upp á rafræn veski.
- 6.4 Kortafærslur með notkun rafræns veskis er hægt að framkvæma hjá söluaðilum sem taka við því rafræna veski sem um ræðir.
- 6.5 Ef tæki þar sem rafrænt veski sem geymir kort var virkjað týnist eða er stolið verður þú að gera okkur tafarlaust viðvart og aðhafast eins og kortið hafi týnst eða því hafi verið stolið. Áður en þú selur eða losar þig við tækið skaltu fjarlægja kortið úr veskinu.
- 6.6 Þú ættir að vera vakandi fyrir öllum skilaboðum sem tilkynna þér um að korti hafi verið bætt við rafrænt veski og láta viðskiptavinabjónustu tafarlaust vita ef þú hefur grun um svik.
- 6.7 Við kunnum að loka fyrir notkun korts í rafrænu veski við ákveðnar sérstakar aðstæður, til að vernda öryggi kortsins. Ef kort rennur út eða því er sagt upp munt þú ekki lengur geta notað kortið í veskinu.

7. Click to Pay

- 7.1 Við munum sjálfkrafa skrá kortið þitt í Click to Pay. Við gætum deilt nauðsynlegum persónuupplýsingum með kortafyrirtækinu til að virkja þessa þjónustu (sjá nánari upplýsingar í 15. grein).
- 7.2 Click to Pay merki mun birtast á greiðslusíðu þegar þú hefur val um að nota Click to Pay.
- 7.3 Click to Pay gæti notað netfangið og/eða símanúmerið þitt til að ákvarða hvaða kort birtast í Click to Pay. Þess vegna verður þú að halda upplýsingum þínum uppfærðum og láta okkur vita í gegnum notendaviðmótið eða viðskiptavinþjónustuna ef þú ert ekki lengur með viðkomandi netfang eða símanúmer.
- 7.4 Click to Pay gerir þér kleift að staðfesta netverslunarfærslur í gegnum staðfestingarferli sem notast við notendaviðmótið eða einskiptis lykilorð.
- 7.5 Þú hefur rétt til að afpakka skráningu í Click to Pay og láta kortafyrirtækið eyða persónuupplýsingum þínum hvenær sem er í gegnum notendaviðmótið eða með því að hafa samband við viðskiptavinþjónustu. Lokað verður fyrir getu þína til að nota Click to Pay tímabundið eða varanlega ef þú afpakkar skráningu, kortinu þínu er lokað eða ef Click to Pay eiginleikinn er ekki lengur stuttur.

8. Kortaöryggi

- 8.1 Þú ættir að fara með kortið eins og reiðufé. Ef þriðji aðili fær aðgang að kortinu þínu og/eða öryggisupplýsingum gætir þú tapað hluta eða öllum fjármunum þínum á kortinu, á sama hátt og ef þú tapaðir reiðufé.
- 8.2 Þú verður að gæta öryggis kortsins og öryggisupplýsinga þess með því að gera viðeigandi ráðstafanir, þar á meðal, en ekki takmarkað við, eftirfarandi:
- (a) aldrei að leyfa neinum öðrum að nota kortið og aldrei deila öryggisupplýsingum með neinum;
 - (b) fara að öllum fyrirmælum sem við eða Síminn Pay veitum um að halda kortinu og öryggisupplýsingunum öruggum;
 - (c) nota aðeins öruggar vefsíður og trausta söluaðila til að framkvæma færslur;
 - (d) velja sterk lykilorð sem innihalda bæði bókstafi og tölustafi þegar þú stjórnar kortinu í gegnum notendaviðmótið;
 - (e) tæta allar persónuupplýsingar eða öryggisupplýsingar sem varða kortið og auðkennisþjófur gæti nýtt sér; og
 - (f) tilkynna tap, þjófnað eða misnotkun á öryggisupplýsingum sem varða kortið til viðskiptavinþjónustu og viðeigandi stofnana/fyrirtækja til að vara við hugsanlegum tilraunum til að fremja auðkennissvik í þínu nafni.
- 8.3 Þú mátt ekki undir neinum kringumstæðum senda virkt kort og/eða kort sem lagt hefur verið inn á til okkar, Síminn Pay eða nokkurs þriðja aðila með pósti eða neinum öðrum ótryggum afhendingarleiðum.

9. Að heimila færslur

- 9.1 Þú þarft að heimila hverja færslu svo við getum staðfest að hún sé ósvikin.
- 9.2 Þegar þú notar kortið þitt til að kaupa vörur á netinu gætir þú, auk þess að gefa upp kortupplýsingar, verið beðin/n um að staðfesta auðkenni þitt. Eftir því hvernig auðkenningartækni er notuð er hugsanlegt að þú verðir beðin/n um að staðfesta færsluna með: (i) einhverju sem þú veist, til dæmis lykilorði; (ii) einhverju sem þú hefur, til dæmis lykilmúmeri sem er sent í símann þinn, kortalesara eða annað tæki sem býr til einskiptis lykilmúmer; og (iii) einhverju sem þú ert, til dæmis með því að nota fingrafaraskanna, andlitsgreiningu eða aðrar auðkenningaraðferðir sem gera kleift að staðfesta að

Það sért þú sem heimilar færsluna. Tækni sem kallast 3D Secure er oft notuð af söluaðilum til að framkvæma slíka örugga auðkenningu á netinu, og til er tækni sem gerir þér kleift að nota notendaviðmótið sitt sem hluta af færsluheimildarferlinu. Vinsamlegast athugið að við berum ekki ábyrgð á neinni slíkri auðkenningartækni og við getum ekki verið gerð ábyrg fyrir nokkru sem tengist notkun slíkrar tækni.

- 9.3 Þegar færsla hefur verið heimiluð af þér er ekki hægt að afturkalla hana og tími móttöku færslubeiðni er þegar við móttökum heimild þína.

10. Tap, þjófnaður og misnotkun korta

- 10.1 Ef kortið tapast, því er stolið eða það misnotað eða ef líklegt er að þriðji aðili misnoti kortið eða ef þig grunar að einhver annar kunni að hafa vitneskju um öryggisupplýsingarmar eða hafi framkvæmt óheimila færslu verður þú að hætta notkun kortsins og gera viðskiptavinabjónustu viðvart (og loka kortinu í gegnum notendaviðmótið, ef slík virkni er í boði). Þú verður að gera þetta um leið og þú verður var við slíkt tap, þjófnað, misnotkun eða óheimila notkun kortsins eða öryggisupplýsinganna. Nema þú hafir þegar lokað á kortið í gegnum notendaviðmótið verður kortinu lokað til að koma í veg fyrir frekara tjón.
- 10.2 Þú verður að veita okkur skriflegar upplýsingar um slíkt tap, þjófnað eða misnotkun og þú gætir verið beðin/n um að aðstoða okkur, umboðsmenn okkar eða lögreglu ef kortinu er stolið eða ef okkur grunar að verið sé að misnota það.

11. Óheimilar og umdeildar færslur

- 11.1 Þú verður að gera viðskiptavinabjónustunni viðvart **um leið og þér verður kunnugt um færslu sem var ekki heimiluð af þér í samræmi við grein 9.1** **Error! Reference source not found.** að ofan, eða ef þú telur að við höfum framkvæmt færslu á rangan hátt.
- 11.2 Við munum rannsaka kringumstæðurnar sem leiddu til óheimillar færslu eða færslu sem framkvæmd var á rangan hátt. Við kunnum að biðja þig um að veita okkur stoðgögn og -upplýsingar til að hjálpa okkur við rannsóknina og þú samþykkir að veita okkur liðsinni.
- 11.3 Með fyrirvara um önnur ákvæði þessarar 11 greinar munum við endurgreiða fjárhæð færslunnar (ásamt viðeigandi gjöldum og vöxtum) og koma tiltækri heimild í þá stöðu sem hún hefði verið í ef færslan hefði ekki átt sér stað eigi síðar en næsta virka dag eftir að við fáum vitneskju um óheimila færslu eða færslu sem framkvæmd var á rangan hátt, nema við höfum rökstuddan grun um svik.
- 11.4 Þú átt ekki rétt á endurgreiðslu vegna óheimillar færslu ef óheimila færslan er afleiðing: (i) svika sem voru framin af þér; eða (ii) þess að þú lést hjá líða að uppfylla öryggiskröfurnar vegna kortsins (eins og kveðið er á um í 7 grein að ofan) af ásetningi eða stórfelldu gáleysi.

Ef þú átt ekki rétt á endurgreiðslu sökum ofangreinds en við höfum þegar afgreitt hana er okkur heimilt að draga fjárhæð endurgreiðslunnar frá tiltækri heimild þinni.

- 11.5 Þú átt ekki rétt á endurgreiðslu á fjárhæð færslu eða annarri endurgreiðslu frá okkur nema þú hafir tafarlaust tilkynnt okkur um óheimila, óframkvæmda eða ranglega framkvæmda færslu eftir að þú uppgötvar hana, og í öllum tilvikum eigi síðar en innan 13 mánuða frá því að þú gerðir viðkomandi færslu.
- 11.6 Þú berð ábyrgð á notkun á týndu eða ólöglega fengnu korti eða öryggisupplýsingum ef óheimila notkunin er vegna eftirfarandi ástæðna:
- (a) Þú afhentir kortið eða öryggisupplýsingarnar óviðkomandi aðila;
 - (b) Þú vanræktir skyldur þínar varðandi notkun og öryggi kortsins eða öryggisupplýsinganna, annaðhvort vegna gáleysis; eða
 - (c) Þú tilkynntir okkur ekki tafarlaust, samkvæmt þessum skilmálum, um tap, óheimila vörslu eða notkun kortsins eða öryggisupplýsinganna..

Í þeim tilvikum sem getið er í liðum (b) og (c) hér að ofan nemur ábyrgð þín vegna óheimillar notkunar kortsins að hámarki 50 evrum og þá myndi fjárhæð endurgreiðslu okkar samsvara fjárhæð óheimilu færslunnar umfram 50 evrur. Þessi takmörkun á ekki við ef þú hefur aðhafst af ásetningu eða stórfelldu gáleysi, en í því tilviki berð þú allt tjón sem hlýst af óheimilli notkun kortsins. Þetta ákvæði gildir þó ekki, og þú átt rétt á fullri endurgreiðslu, ef færslan var afleiðing aðgerða eða aðgerðaleysis okkar (til dæmis ef við létum hjá líða að loka kortinu eftir að þú tilkynntir viðskiptavinþjónustu að það hafi týnst, því hafi verið stolið eða það notað í heimildarleysi).

- 11.7 Ef við höfum afgreitt færslu sem þú hefur heimilað með réttum hætti en þú ákveður að mótmæla færslunni og krefjast endurgreiðslu ættir þú að hafa samband við söluaðilann sem tók við greiðslunni. Ef söluaðillinn neitar að endurgreiða er hugsanlegt að við getum vísað deilunni til kortafyrirtækisins og ef niðurstaðan af því er jákvæð er hugsanlegt að kortafyrirtækið geti bakfært færsluna á kortinu þínu. Við munum afgreiða allar beiðnir um bakfærslur í samræmi við reglur kortafyrirtækisins sem um ræðir og við getum ekki ábyrgst að bakfærsla verði leyfð. Ef við fáum ekki fjárhæð bakfærslunnar frá kortafyrirtækinu er okkur ekki skylt að framkvæma neinar bakfærslur á kortinu þínu.
- 11.8 Ef þú hefur heimilað söluaðila sem nýtur greiðsluþjónustu aðila sem er staðsettur í Bretlandi eða á EES-svæðinu að taka greiðslu af kortinu þínu getur þú farið fram á endurgreiðslu ef: (a) söluaðillinn eða greiðsluþjónustuveitandi hans veittu þér ekki upplýsingar um heimilaða fjárhæð færslunnar þegar þú varst beðin/n að heimila greiðsluna (til dæmis vegna þess að færslan tengist leigu á bíl eða bókun hóteltgistingar og ekki var vitað hver endanlega fjárhæðin yrði þegar heimildin var veitt); (b) fjárhæðin sem var skuldfærð á kortið þitt var hærri en þú hefur með sanngirni getað búið við að greiða við þær aðstæður sem um ræðir (til dæmis ef hún er ekki í samræmi við fyrri eyðslu þína eða kringumstæður greiðslunnar); og (c) þú leggur fram beiðni um endurgreiðslu innan 8 vikna frá þeim degi þegar greiðslan var skuldfærð á kortið þitt. Innan 10 virkra daga frá þeim degi sem þú leggur fram endurgreiðslubeiðni (eða frá þeim degi þegar við biðjum um skýringar eða upplýsingar varðandi endurgreiðslubeiðnina) munum við annað hvort endurgreiða færsluna að fullu eða gera þér grein fyrir ástæðum þess að við teljum að þú eigir ekki rétt á endurgreiðslu. Þú átt hins vegar ekki rétt á endurgreiðslu samkvæmt þessari grein 11.8 ef söluaðillinn veitti þér upplýsingar um færsluna á samþykktan hátt að minnsta kosti 4 vikum fyrir gjalddaga greiðslunnar.
- 11.9 Ef við endurgreiðum eða bakfærum einhverja færslu á kortinu þínu fyrir mistök eigum við rétt á að endurheimta þá fjárhæð sem um ræðir af kortinu með því að draga hana frá tiltækri heimild þinni. Við munum láta þig vita ef við framkvæmum endurgreiðslu eða bakfærslu fyrir mistök.

12. Ábyrgð

- 12.1 Við berum ábyrgð gagnvart þér á öllu tapi eða tjóni sem þú verður fyrir vegna brota okkar á þessum skilmálum eða gildandi lögum. Hins vegar, að öðru leyti en sérstaklega er tekið fram annars staðar í þessum skilmálum, berum við ekki ábyrgð gagnvart þér á tapi eða tjóni sem:
 - (a) er óbeint (nema óbeina tapið eða tjónið stafi af gáleysi okkar). Óbeint tap eða tjón merkir tap eða tjón sem erfitt er að spá fyrir um, eitthvað sem er ekki eðlileg afleiðing af því að við uppfyllum ekki þessa skilmála, til dæmis tekjutap eða tap sem hlýst af öðrum samningi;
 - (b) var af völdum þriðja aðila eða atvika sem við (eða umboðsmenn okkar eða undirverktakar) höfum ekki stjórn á og sem við hefðum ekki getað komið í veg fyrir (til dæmis óaðgengileiki netkerfis kortafyrirtækisins, stríð eða vinnuaðgerðir);
 - (c) stafar af brotum þínum á þessum skilmálum eða gildandi lögum;
 - (d) stafar af vöru eða þjónustu sem keypt var með kortinu, ef einhver söluaðili neitar að taka við kortinu;
 - (e) stafar af hafnaðri færslu vegna ónáeðrar tiltækrar heimildar til að dekkja færslufjárhæðina og öll viðeigandi gjöld.
- 12.1.2 Ef færsla hefur ekki verið framkvæmd eða ef hún hefur verið framkvæmd á rangan hátt eða of seint átt þú rétt á endurgreiðslu frá okkur fyrir öllum kostnaði sem dreginn var af þér vegna færslunnar. Að

auki átt þú rétt á bótum frá okkur vegna allra vaxta sem þú gætir þurft að greiða vegna þess að færslan var ekki framkvæmd eða var framkvæmd á rangan hátt eða of seint.

- 12.2 Ekkert í þessum skilmálum útilokar eða takmarkar ábyrgð okkar sem stafar af því að við framkvæmdum ekki rétt heimilaðar færslur eða framkvæmdum þær á rangan hátt af ásetningi eða stórfelldu gáleysi. Ennfremur hefur ekkert í þessari 12. grein áhrif á úrræði þín vegna óheimilaðra eða ranglega framkvæmdra færslna, eins og fram kemur í 11 grein.
- 12.3 Ef kortið er gallað vegna einhvers sem við höfum gert, þá takmarkast ábyrgð okkar gagnvart þér við skyldu til að láta þér í té nýtt kort og greiða póstsendingargjöld án þess að rukka þig um endurnýjunargjald. Skila ber gallaða kortinu til okkar í því ástandi með ábyrgðarpósti.
- 12.4 Þér ber að bæta okkur hvers kyns tap eða tjón sem við kunnum að verða fyrir (þar á meðal vegna útgjalda og kostnaðar sem við stofnum til, svo sem lögfræðikostnaðar) af völdum brots þíns á skilmálum þessum (til dæmis ef þú aðhefst á sviksamlegan hátt, sýnir af þér gáleysi eða misnotar kortið eða einhverja þjónustu sem við veitum þér), ef við þurfum að knýja fram efndir þínar á einhverjum ákvæða skilmála þessa (til dæmis ef þú greiðir okkur ekki einhverjar fjárhæðir sem okkur ber). Þú berð áfram ábyrgð eftir að samningur þessi fellur úr gildi.

13. Réttur okkar til að loka fyrir kort

- 13.1 Við eigum rétt á að neita að afgreiða færslu og/eða segja samningi þessum upp og/eða loka kortinu þínu við sérstakar aðstæður, svo sem:
- (a) ef okkur grunar að öryggi kortsins hafi verið stefnt í hættu á einhvern hátt eða að kortið eða einhverjar aðrar öryggisupplýsingar hafi verið, eða séu líklegar til að verða, misnotaðar;
 - (b) ef við höfum góða ástæðu til að gruna að þú sért að hegða þér á sviksamlegan hátt, þú sért að taka þátt í einhverri ólögmætri eða ólöglegri háttsemi (til dæmis peningaþvætti eða fjármögnun hryðjuverka), eða að þú sért að nota kortið í einhverjum öðrum ólöglegum tilgangi;
 - (c) ef okkur er það skylt samkvæmt gildandi lögum eða ef við teljum að áframhaldandi notkun kortsins kunni að brjóta í bága við gildandi lög;
 - (d) aðgangi þínum að notendaviðmótinu er lokað eða sagt upp, eða ef samningi þínum við umsjónaraðila kortakerfisins er sagt upp;
 - (e) ef þú fremur alvarlegt brot á skilmálum þessum (alvarleg brot eru m.a. endurtekin brot);
 - (f) ef við höfum góða ástæðu til að ætla að það sé nauðsynlegt í öryggisskyni (til dæmis vegna öryggisvandamála sem hafa áhrif á notendaviðmótið eða kortavinnsluferfi);
 - (g) ef einhverjar upplýsingar sem þú veitir eru rangar eða ekki tæmandi, eða ef þú lætur hjá líða að veita okkur upplýsingar sem við óskum eftir frá þér með sanngirni;
 - (h) ef við höfum beðið þig að greiða okkur fjármuni sem þú skuldar okkur samkvæmt skilmálum þessum og þú lætur hjá líða að gera það þrátt fyrir áskoranir okkar þess efnis;
 - (i) ef kortið veitir aðgang að lánsfé og veruleg hættu er á að þú getir ekki staðið við greiðsluskyldu þína;
 - (j) ef samningi þínum við Síminn Pay um veitingu lánsfjár sem fjármögnunarleið fyrir kortið þitt er rift eða sagt upp af einhverjum ástæðum;
 - (k) ef þú sætir úrskurði um gjaldþrot; eða
 - (l) ef kortið var ekki virkjað innan tilkynnts virkjunartíma.
- 13.2 Ef það er mögulegt og viðeigandi miðað við aðstæður munum við eða Síminn Pay láta þig vita áður en kortinu þínu er lokað. Við munum aðeins endurvirkja kortið ef við teljum okkar hafa vissu fyrir því að ástæða lokunarinnar eigi ekki lengur við. Ef við teljum með sanngirni að ekki sé hægt að ráða bót á ástæðu lokunarinnar höfum við rétt til að segja þessum skilmálum upp og ógilda kortið þitt.

14. Afturköllun og uppsögn

- 14.1 Ef þú sóttir um kortið á netinu getur þú sagt kortinu upp og sagt samningi þessum upp þér að kostnaðarlausu innan 14 daga frá því að umsókn þín um kortið var samþykkt. Til að segja kortinu upp skaltu hafa samband við viðskiptavinþjónustu.
- 14.2 Þú getur sagt skilmálum þessum upp hvenær sem er með því að senda viðskiptavinþjónustu skriflega tilkynningu um uppsögn með minnst þrjátíu (30) daga fyrirvara.
- 14.3 Við getum sagt skilmálum þessum upp með því að senda þér skriflega tilkynningu um uppsögn með minnst tveggja (2) mánaða fyrirvara. Síminn Pay getur sent þér tilkynningu okkar fyrir okkar hönd, til dæmis í gegnum notendaviðmótið.
- 14.4 Við getum líka sagt skilmálum þessum upp með styttri fyrirvara við þær sérstöku aðstæður sem getið er í 13 grein. Við eða Síminn Pay fyrir okkar hönd munum tilkynna þér um ástæður þess að við ákváðum að segja skilmálum þessum upp.
- 14.5 Uppsögn skilmála þessara þýðir að kortinu er líka sagt upp.
- 14.6 Ef útrunnið kort er ekki endurnýjað mun samningur þessi sjálfkrafa falla úr gildi við lok gildistíma kortsins. Útrunnið kort endurnýjast sjálfkrafa ef samningurinn við umsýgnaraðila kortakerfisins og/eða viðeigandi lánssamningur eru í gildi, og þú hefur uppfyllt skilmála þessa, samninginn við umsýgnaraðila kortakerfisins og lánssamninginn. Við eigum rétt á að endurnýja ekki kortið.
- 14.7 Eftir að kreditkortið þitt fellur úr gildi eða rennur út hefur þú venjulega ekki aðgang að lánsheimildinni, en þú ættir að skoða samning þinn við umsýgnaraðila kortakerfisins og alla skilmála sem gilda um lánsheimildina þína til að athuga hvort þú hafir áfram aðgang að lánsheimildinni með öðrum hætti. Þér ber að endurgreiða allar fjárhæðir sem þú skuldar Síminn Pay eða lánveitandanum í samræmi við lánssamninginn.

15. Gagnavernd

- 15.1 Við erum ábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna sem tengjast umsókn um og notkun kortsins og munum safna ákveðnum upplýsingum um kaupanda og notendur kortsins til að starfrækja kortakerfið. Afhending þín á persónuupplýsingum þínum og vinnsla okkar á þessum upplýsingum er nauðsynleg svo við getum uppfyllt skyldur okkar samkvæmt skilmálum þessum. Ef þú veitir ekki persónuupplýsingarnar sem við biðjum um er hugsanlegt að við getum ekki haldið áfram að veita þér þjónustu okkar, höfnum kortaumsókn þinni eða virkjun kortsins eða gerum ráðstafanir til að segja skilmálum þessum upp.
- 15.2 Með því samþykkja skilmála þessa gefur þú skýrt samþykki þitt fyrir því að við vinnum persónuupplýsingar þínar að því marki sem nauðsynlegt er til að gefa út kortið og veita greiðslumiðlunarþjónustu í tengslum við kortið (meðal annars með því að afgreiða og framkvæma kortafærslur). Þetta samþykki samnings byggir á finnsku lögunum um greiðsluþjónustu. Þetta ákvæði er með fyrirvara um (þ.e. hefur ekki áhrif á) réttindi okkar til að vinna persónuupplýsingar þínar í öðrum tilgangi og á grundvelli þeirra lögmætu forsendna sem lýst er í persónuverndarstefnu okkar (sem nálgast má á: <https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>). Við munum hafa umsýgn með og vernda persónuupplýsingar þínar í samræmi við öll viðeigandi persónuverndarlög. Til að fá tæmandi og ítarlegar upplýsingar um hvenær og hvers vegna við söfnum persónuupplýsingum um þig, hvernig við notum þær, við hvaða aðstæður við kunnum að miðla þeim og hvernig við höldum þeim öruggum bendum við þér á að lesa [persónuverndarstefnu](#) okkar sem er látin þér í té þegar við söfnum persónuupplýsingum þínum og sem nálgast má á eftirfarandi vefslóð: <https://enfuze.com/privacy-and-data-protection/>.
- 15.3 Þegar við veitum þér Click to Pay gegnum við hlutverki sameiginlegra ábyrgðaraðila og berum sameiginlega ábyrgð á vernd persónuupplýsinga þinna ásamt kortafyrirtækinu. Við höfum gert samkomulag við kortafyrirtækið til að ákvarða ábyrgð okkar samkvæmt lögum um gagnavernd. Við miðlum persónuupplýsingum þínum (þar á meðal nafni þínu, netfangi, símanúmeri og rúkkunarheimilisfangi) til kortafyrirtækisins og kortafyrirtækið viðheldur Click to Pay prófílnum þínum til að gera kleift að staðfesta auðkenni þitt, framvísa kortunum þínum (þar sem við á), deila

upplýsingum þínum með söluaðilum og staðfesta netverslunarfærslur. Nánari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga þinna af hálfu kortafyrirtækisins er að finna í [persónuverndarstefnu kortafyrirtækisins](https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/en-us/privacy-notice.html) sem nálgast má á eftirfarandi vefslóð: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/en-us/privacy-notice.html>.

16. Breytingar á skilmálum

- 16.1 Ef við þurfum að gera einhverjar breytingar á skilmálum þessum munum við biðja Síminn Pay að tilkynna þér um nýju skilmálana, eða munum hafa beint samband við þig, að minnsta kosti tveimur (2) mánuðum áður en við innleiðum breytingarnar („**tilkynningarfyrirvari breytinga**“).
- 16.2 Ef við þurfum að gera breytingar sem eru óhagstæðari fyrir þig en skilmálarnir sem þú samþykktir þegar þú sóttir um kortið, og þú samþykkir ekki slíka nýja skilmála, getur þú tilkynnt viðskiptavinabjónustunni að þú hafnir fyrirhuguðum nýjum skilmálum. Þú verður að láta viðskiptavinabjónustu vita áður en tilkynningarfyrirvarinn rennur út, þ.e. fyrir þann dag þegar við áformum að innleiða nýju skilmálana. Ef við heyrum ekki frá þér fyrir þann dag gerum við ráð fyrir að þú hafir samþykkt breytingarnar og lítið verður svo á að þú hafir samþykkt nýju skilmálana.
- 16.3 Ef þú hafnar nýju skilmálunum þýðir það að þú segir samningi þessum upp og segir upp kortinu. Þú munt ekki þurfa að greiða nein gjöld fyrir að segja samningi þessum upp við slíkar aðstæður.

17. Ýmis ákvæði

- 17.1 Með því að samþykkja þessa skilmála samþykkir þú að þessi samningur og allar upplýsingar og tilkynningar varðandi bjónustuna sem þér eru veittar samkvæmt þessum samningi séu á ensku.
- 17.2 Ensk útgáfa þessara skilmála skal gilda framar öllum öðrum tungumálaútgáfum sem við gætum gefið út öðru hvoru.
- 17.3 Allar tilkynningar og orðsendingar milli þín og okkar verða á ensku. Ef við þurfum að láta þig vita af einhverju munum við venjulega hafa samband við þig í gegnum Síminn Pay. Við gætum einnig notað netfangið þitt eða heimilisfangið þitt til að senda þér tilkynningar eða orðsendingar. Þú ættir að senda allar tilkynningar eða orðsendingar í gegnum notendaviðmót eða hafa samband við viðskiptavinabjónustuna fyrst. Þú berð ábyrgð á þeim kostnaði sem internet- eða símafyrirtækið þitt leggur á þig. Ef þú þarft að senda okkur tilkynningu eða orðsendingu beint getur þú gert það með því að senda okkur tölvupóst á complaints@enfuze.com.
- 17.4 Ekkert í skilmálum þessum skal túlkað þannig að það veiti nokkrum þriðja aðila ávinning af skilmálum þessum eða réttindi samkvæmt þeim, þ.m.t. rétt til að knýja fram efndir skilmála þessara.
- 17.5 Ef eitthvert ákvæði skilmála þessara (eða hluti ákvæðis) verður ólöglegt, ógilt eða óframfylgjanlegt, þá skal það ekki hafa áhrif á lögmæti, gildi eða framfylgjanleika annarra ákvæða skilmála þessara.
- 17.6 Skilmálar þessir eru heildarsamningurinn á milli þín og okkar.

18. Kvartanir

- 18.1 Kortakerfið er í umsjón Síminn Pay. Ef þú vilt hafa samband við okkur eða koma á framfæri kvörtun yfir einhverjum þáttum bjónustu okkar skaltu hafa samband við viðskiptavinabjónustuna.
- 18.2 Ef þú ert ekki sátt/-ur við niðurstöðuna eftir að hafa fengið svar frá viðskiptavinabjónustunni geturðu vísað kvörtun þinni til okkar með því að senda tölvupóst á complaints@enfuze.com.
- 18.3 Við munum gera allt sem í valdi okkar stendur til að finna lausn á kvörtun þinni og ef við getum ekki leyst vandamál þitt þannig að þú teljir viðunandi munum útskýra rökin að baki ákvörðun okkar.
- 18.4 Ef svo ólíklega vill til að þú fái ekki lausn á vandamáli þínu áttu rétt á að vísa kvörtun þinni til Kuluttajariitalautakunta, úrskurðarnefndar neytendamála, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki (sími: 029 566 5200, vefsíða: www.kuluttajariita.fi).

19. Lög og lögsaga

- 19.1 Skilmálar þessir og hvers kyns deilur sem kunna að rísa í tengslum við þá skulu alfarið lúta og túlkast í samræmi við lög Finnlands og skulu lúta einkalögsögu héraðsdómstóla í Helsinki, eða þess héraðsdómstóls þar sem þú hefur fasta búsetu.

**VIÐAUKI**

Nema annað sé sérstaklega tekið fram hafa orð og hugtök sem notuð eru í þessum viðauka sömu merkingu og skilgreind er í skilmálunum.

1. VIÐSKIPTAVINAPJÓNUSTA

Hægt er að hafa samband við viðskiptavinapjónustuna með neðangreindum leiðum:

- Virka daga á milli kl. 9 og 17 að GMT-tíma í síma: +354 550 6000
- Með tölvupósti: pay@siminnpay.is
- Í gegnum notendaviðmótið: www.siminnpay.is eða í Síminn Pay forritinu

Vinsamlegast athugið að við og Síminn Pay áskiljum okkur rétt, eftir að hafa látið þig vita þegar símtalið fer fram, til að fylgjast með/taka upp samtöl milli þín og viðskiptavinapjónustunnar í gæðatryggingarskyni.

2. FÆRSLUGJÖLD

Allar greiðslur sem framkvæmdar eru með kortinu þínu skulu vera í tilgreinda gjaldmiðlinum. Ef kort er notað til að greiða fyrir vörur og þjónustu í öðrum gjaldmiðli en tilgreinda gjaldmiðlinum skal umreikna fjárhæð greiðslunnar samkvæmt umreikningsgengi kortafyrirtækisins. Til þess að gera þér kleift að bera saman gjöld fyrir umreikning gjaldmiðils getur þú skoðað rauntíma prósentumuninn á fjárhæðinni sem verður skuldfærð á kortið fyrir erlenda gjaldeyrissfærslu (sem samanstendur af álagningu kortafyrirtækisins ásamt öðrum gjöldum eins og greinir hér á eftir) og nýjasta tiltæka gengi evru sem birt er af Seðlabanka Evrópu. Þú getur skoðað þessar upplýsingar í svörum við algengum spurningum í notendaviðmótinu.

Athugið að gengi gjaldmiðla getur sveiflast og kann að breytast frá því að færsla er framkvæmd og þar til uppgjör og rukkun hennar fer fram. Þú samþykkir að öllum breytingum á gengi gjaldmiðla megi beita strax og án þess að tilkynna þér um það.

GJÖLD FYRIR ERLENDAR FÆRSLUR

Gjaldeyrsviðskipti	Viðbótargjald á erlendar færslur	2,5%
--------------------	----------------------------------	------

(1) Athugið: sumir söluaðilar, í sumum löndum, kunna að rukka viðbótargjald fyrir greiðslu með korti. Þér verður tilkynnt um þessi gjöld, sem eru ákveðin af söluaðilanum, þegar kaup fara fram.

KORTAGJÖLD

Öll gjöld koma fram í samningnum sem undirritaður er milli Síminn Pay og viðskiptavinar. Allar uppfærslur á gjöldum skulu gerðar í samræmi við breytingarferlið sem kveðið er á um í 16. grein.

VEFÞJÓNUSTUGJÖLD

Virkjun	gjaldfrjáls
Upplýsinga aflað um allar færslur	gjaldfrjáls
Sækja og prenta út yfirlit	gjaldfrjáls
Læsa eða aflæsa korti	gjaldfrjáls

BAKFÆRSLUGJÖLD

Afgreiðslugjald endurgreiðslu	Gjald á aðeins við ef beiðni um / kr. 9.900 bakfærslu / endurgreiðslu er ekki gild
-------------------------------	--

3. KORTAHÁMÖRK

Tegund hámarks	Tíðni	Fjárhæð
----------------	-------	---------

Lágmarks upphafs innáfyllingargildi	fyrir hverja færslu	Á ekki við
Hámarks innáfyllingargildi	fyrir hverja færslu	Á ekki við
Hámarks heildarheimild	fyrir hvert kort	2.000.000 kr.
Hámarksfjöldi posa (#)	1 dagur	20
Hámarksfjöldi posa (#)	Vikulega	70
Hámarksgildi posa	1 dagur	750.000 kr.
Hámarksgildi posa	Vikulega	1.500.000 kr.

4. FLOKKAR SÖLUAÐILA SEM SÆTA TAKMÖRKUNUM

Færslum hjá eftirfarandi flokkum söluaðila verður sjálfkrafa hafnað:

4829 - Peningapantanir og millifærslur

6012 - Fjármálastofnanir – vörur og þjónusta

6051 Aðilar sem eru ekki fjármálastofnanir – erlendur gjaldeyrir, peningapantanir (ekki millifærslur) og ferðaávísanir

6211 - Verðbréf—miðlarar/salar

6540 - POI fjármögnunarfærslur (að frátöldu MoneySend)

7273 - Stefnumóta- og fylgdarþjónusta

7995 - Fjárhættuspil

7800 - Happdrætti í ríkiseigu

7801 - Spilavíti sem hafa leyfi frá stjórnvöldum (fjárhættuspil á netinu)

7802 - Hesta-/hundaveðhlaup sem hafa leyfi frá stjórnvöldum